

LE TILLEUL GITES

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Dans ces conditions, "vous" et "votre" désignent toutes les personnes nommées sur le formulaire de réservation (y compris toute personne qui est ajoutée ou remplacée ultérieurement). Nous, "Notre", "Notre" et "Propriétaire" désignent William et Victoria Renwick des Gîtes Le Tilleul, Paizay Le Tort, Deux Sevres 79500 France.

1. La propriété

1. 1 Les gîtes de la propriété connue sous le nom de Gîtes du Tilleul, à savoir Les Hirondelles et La Bohème, sont proposés à la location de vacances sous réserve de confirmation par les propriétaires.

2. Comment réserver

2.1.. Sous réserve de disponibilité, et à votre demande, une réservation provisoire sera effectuée. Les éléments suivants doivent alors nous être retournés dans un délai de sept jours :

a) Le formulaire de réservation rempli ; La personne qui remplit le formulaire de réservation certifie qu'elle est autorisée à accepter les conditions de réservation au nom de toutes les personnes figurant sur le formulaire de réservation, y compris celles qui ont été remplacées/ajoutées ultérieurement. Cette personne doit être membre de la partie occupant la propriété et doit être âgée de 18 ans ou plus. Les réservations ne peuvent pas être acceptées pour des groupes de jeunes de moins de 18 ans.

b) Les paiements visés à la clause 3.1 ci-dessous (le non-respect de cette exigence peut entraîner l'annulation de la réservation provisoire).

3. Paiement

3.1. Un acompte non remboursable de 25 % du coût de la location doit être versé dans les 7 jours suivant la réservation provisoire.

3.2. Le solde doit être payé au plus tard 8 semaines (56 jours) avant votre arrivée à la propriété. Il doit être accompagné d'un dépôt de garantie de 300 €.

3.3 Nous sommes en droit de considérer votre réservation comme annulée si vous ne payez pas le solde dans les délais (voir annulation - clause 8).

3.4 Les réservations effectuées dans les 8 semaines suivant votre arrivée aux Gîtes Le Tilleul doivent être payées intégralement, y compris le dépôt de garantie.

3.5 La Taxe de Séjour est payable en euros avant le départ. Cette "taxe de séjour" est perçue par les services fiscaux locaux auprès des personnes âgées de 18 ans et plus qui séjournent dans un logement de vacances. Nous sommes obligés de la percevoir en leur nom et d'en verser le produit. La taxe pour les adultes de plus de 18 ans séjournant aux Hirondelles est de 75 cents et celle de La Bohème est de 60 cents par adulte et par nuit.

4. Contrat

4.1 Une fois que nous aurons reçu votre formulaire de réservation et le paiement approprié, nous confirmerons votre réservation. La confirmation sera envoyée au chef du parti. Veuillez vérifier attentivement cette confirmation dès que vous la recevez. Contactez-nous immédiatement si une information figurant sur la confirmation ou sur tout autre document vous semble incorrecte ou incomplète, car il peut s'avérer impossible d'y apporter des modifications par la suite.

4.2. Un contrat contraignant entre vous et nous sera établi à la réception de votre dépôt.

5. Location

5.1. Les prix indiqués sont en euros et le prix de location est hebdomadaire.

5.2. Les gîtes sont loués entièrement meublés et équipés. Le prix comprend le linge de maison, les serviettes et l'électricité. Les services supplémentaires sont clairement indiqués dans la description de la propriété.

5.3 Nous nous réservons le droit de modifier et de corriger les erreurs dans les prix annoncés à tout moment avant la confirmation de vos vacances. Nous vous informerons de toute erreur dont nous aurons connaissance au moment de la réservation.

6. Dépôt de garantie

6.1. Un dépôt de garantie de 300 euros est requis pour couvrir les coûts de tout dommage ou bris à la propriété ou sur celle-ci. Ce montant doit être versé 8 semaines avant votre arrivée à la propriété avec le solde de votre séjour.

6.2 La restitution de la caution peut prendre jusqu'à deux semaines après votre départ de la propriété. Des retards peuvent être causés par l'attente de la preuve des dommages et des frais de remplacement.

6.3 Le coût de tout dommage causé par vous sera déduit du dépôt de garantie et le solde restant vous sera restitué. Si le dépôt de garantie que vous avez versé ne suffit pas à couvrir le coût de ces dommages, nous serons en droit de vous réclamer le remboursement de tous les frais supplémentaires.

6.4. Certains dommages peuvent ne pas être immédiatement visibles pour nous au moment de votre départ. Nous nous réservons le droit de vous facturer tout dommage constaté dans la propriété après votre départ.

6.5 Sauf indication contraire, les dépôts de garantie seront toujours restitués au chef du parti.

6.6 Nous nous réservons le droit de conserver le dépôt de garantie pendant plus de deux semaines en cas de litige sur les dommages, ou si nous attendons des factures ou des preuves de dommages.

7. Modifications / Annulation par le propriétaire

7.1 Dans le cas peu probable d'une modification importante ou d'une annulation de votre réservation par nos soins, nous vous en informerons dès que possible. En cas d'annulation de notre part, nous vous rembourserons toutes les sommes que vous aurez versées pour la location de la propriété de vacances dans un délai de 7 jours.

8. Annulation de votre part

8.1 Toute annulation de votre part (pour quelque raison que ce soit) doit être faite par écrit (y compris par courrier électronique). La date d'entrée en vigueur de l'annulation est la date à laquelle nous recevons la notification écrite.

8.2 Si vous annulez 8 semaines ou plus avant la date de votre arrivée à la propriété, vous perdrez votre acompte.

8.3 Si vous annulez moins de 8 semaines avant la date de votre arrivée à la propriété ou si la réservation est annulée pour cause de non-paiement, le propriétaire aura droit à l'intégralité du coût du séjour de votre part.

8.4 Nous nous efforcerons d'obtenir un client de remplacement. Si un remplacement est obtenu, nous vous rembourserons toutes les sommes que vous aurez versées, moins la différence entre le prix que vous avez payé pour la propriété et le prix payé par le client de remplacement.

8.5 Si la raison de votre annulation est couverte par les termes de votre police d'assurance, vous pourrez peut-être réclamer le remboursement de ces frais. Les demandes de remboursement doivent être adressées directement à la compagnie d'assurance concernée.

9. Vos responsabilités

9.1 Vous devez maintenir le bien et l'ensemble du mobilier, des installations, des équipements et des terrains dans le même état et la même condition qu'au début de vos vacances, et dans le même état de propreté et l'ordre général dans lequel ils ont été trouvés. Vous serez responsable du paiement de tout bris, perte ou dommage causé par vous à la propriété. Le propriétaire se réserve le droit de déduire du dépôt de garantie les frais de nettoyage supplémentaire, en plus du nombre d'heures consacrées au nettoyage de départ, et de vous réclamer des dommages ou des pertes, si leur coût dépasse le dépôt de garantie.

9.2 Vous devez nous signaler sans délai tout défaut de propriété ou toute panne d'équipement, d'installations, de machines ou d'appareils dans la propriété et le jardin, et des dispositions seront prises pour les réparer ou les remplacer dès que possible.

9.3. Il est strictement interdit de garer des caravanes ou de planter des tentes dans la propriété.

9.4. Il est strictement interdit de fumer, tant les cigarettes que les cigarettes électroniques (vaporisation), à l'intérieur des Gîtes Le Tilleul.

10. Nombre de personnes utilisant la propriété

10.1 Seul le nombre de personnes indiqué dans le formulaire de réservation peut utiliser la propriété, sauf accord contraire avec nous. Le nombre maximum de personnes, y compris les nourrissons, autorisé dans la propriété ne peut être dépassé. Le propriétaire a le droit de mettre fin à la location sans préavis et sans remboursement ni compensation si le nombre de personnes est dépassé. Une somme proportionnelle sera automatiquement déduite de votre dépôt de garantie pour tout adulte/enfant supplémentaire.

11. Accès

11.1 Nous sommes autorisés à accéder à la propriété pour l'inspecter avant votre départ. Nous avons également le droit d'accéder à la propriété pendant votre séjour pour effectuer l'entretien et le nettoyage ou, en de très rares occasions, pour des raisons de sûreté, de sécurité ou d'économie. Les jardiniers et les responsables de l'entretien de la piscine peuvent entrer sur le terrain pendant votre séjour,

12. Comportement

12.1 La personne qui signe le contrat est responsable du comportement correct et décent de la partie. Si vous ou un membre du parti ne vous comportez pas de cette manière, nous pouvons, à notre entière discrétion, mettre fin au séjour de la ou des personnes concernées. Dans ce cas, la (les) personne(s) concernée(s) sera (seront) tenue(s) de quitter le logement. Nous n'aurons plus aucune responsabilité envers cette (ces) personne(s), y compris en ce qui concerne les préparatifs du voyage de retour. Aucun remboursement ne sera effectué et nous ne paierons aucune dépense ni aucun frais résultant de la résiliation.

13. Services supplémentaires à la propriété

13.1 Le paiement des services tels que le nettoyage supplémentaire est normalement effectué sur place.

14. Linge de maison

14.1 Le linge de maison et les serviettes sont inclus dans le prix.

14.2 Les serviettes de piscine et de plage sont fournies.

14.3 Nous vous recommandons d'apporter votre propre linge de lit pour le confort de votre bébé. Si vous ne souhaitez pas apporter le vôtre, veuillez nous en informer afin que nous puissions le fournir.

15. Piscine et terrains

15.1 La piscine commune de 7,5 mètres de haut est ouverte de mai à octobre. Les heures d'ouverture sont de 10h00 à 20h00. Comme la piscine n'est pas chauffée et qu'elle compte sur le soleil pour la chauffer, nous ne pouvons être tenus pour responsables de la basse température de l'eau à quelque moment que ce soit.

15.2 Veuillez noter que les piscines présentent des risques dangereux. À votre arrivée à la propriété, vous et tous les membres de votre groupe devez prendre le temps de vous familiariser avec l'emplacement, la disposition et la profondeur de la piscine. Veuillez prendre note de tous les panneaux d'avertissement, marquages de profondeur et autres instructions d'utilisation de la piscine qui peuvent être affichés. La sécurité des piscines est de la plus haute importance. Les enfants de moins de 16 ans doivent être surveillés par un adulte à tout moment dans la piscine. Vous et votre groupe acceptez d'assumer l'entière responsabilité de la sécurité de tous les membres de votre groupe à l'intérieur et autour de la piscine et du terrain.

15.3 Il est interdit de prendre ou d'utiliser du verre ou de la porcelaine dans l'enceinte de la piscine. Si des verres ou de la porcelaine tombent dans la piscine, nous devons peut-être la vider, la nettoyer et la remplir à nouveau. Cela peut prendre plusieurs jours. Vous risquez de perdre votre dépôt de garantie.

15.4 Les jeunes enfants ne doivent pas être autorisés à se promener sans être accompagnés dans l'enceinte de la propriété.

16. Sécurité et objets de valeur

16.1 Les objets de valeur laissés sur place le sont à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables de toute perte. Il convient de prendre les précautions nécessaires contre le vol et le cambriolage. Il est essentiel et de votre responsabilité de vous assurer que toutes les portes et fenêtres sont fermées et verrouillées lorsque vous quittez la propriété, ou lorsque vous êtes au bord de la piscine ou dans le parc. Aucun remboursement ne peut être accordé si vous décidez de quitter la propriété à la suite d'un cambriolage.

17. Arrivée et départ

17.1 L'arrivée se fait après 1600 heures, heure locale française (normalement GMT + 1 heure). Si votre arrivée est retardée de plus de 2000 heures, vous devez nous en informer. Nos coordonnées seront notées sur la feuille d'instructions que vous recevrez lors du paiement du solde.

17.2 Vous devez quitter la propriété avant 10 heures le jour du départ. Si ces horaires vous causent des difficultés, veuillez nous en informer au moment de la réservation. Il peut être possible de faire en sorte que les bagages soient laissés à la propriété.

18. Informations

18.1 Nous nous réservons le droit d'apporter à la spécification de la propriété les modifications jugées nécessaires à la lumière des exigences de fonctionnement. Dans un souci d'amélioration continue, nous nous réservons le droit de modifier le mobilier, les équipements, les installations ou toute partie d'une activité, qu'elle soit annoncée ou déjà disponible, sans préavis. Voir également la clause 7.

18.2 Si nous prenons connaissance de changements importants après la confirmation de votre réservation, nous vous en informerons avant votre départ de chez vous.

19. Animaux de compagnie

19.1 Malheureusement, les gîtes ne sont pas adaptés aux animaux de compagnie.

20. Notre responsabilité

20.1 Nous ne pouvons être tenus pour responsables du bruit ou des perturbations qui proviennent de l'extérieur des limites de la propriété ou qui sont hors de notre contrôle, y compris toute activité agricole saisonnière.

20.2 Nous ne pouvons être tenus pour responsables des pannes d'équipements mécaniques tels que les pompes, les chaudières, les systèmes de filtration des piscines, ni des défaillances des services publics tels que l'eau, le gaz ou l'électricité.

20.3 Nous ne pouvons être tenus responsables de toute perte, violation ou retard dû à une cause hors de notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, un cas de force majeure, une explosion, une tempête, un incendie ou un accident, une guerre ou une menace de guerre, des troubles civils, des actes, des restrictions, des règlements, des statuts ou des mesures de toute nature de la part du gouvernement ou des autorités locales, des grèves, des lock-out ou d'autres actions ou conflits du travail ou des conditions météorologiques défavorables. Dans tous les cas, nous sommes en droit de considérer le contrat comme résilié.

20.4 Nous ne pouvons accepter de responsabilité pour des événements indépendants de notre volonté, par exemple les intempéries, les retards causés par la compagnie de transport, les pannes d'équipement domestique.

20.5 Nous ne pouvons être tenus pour responsables de toute blessure, perte ou dommage subi par vous personnellement, vos biens ou vos véhicules lors de l'utilisation du logement, du terrain, de l'équipement ou d'autres commodités. L'utilisation de ces équipements est entièrement à vos propres risques et nous n'acceptons aucune responsabilité.

20.6 En cas de décharge, notre responsabilité est limitée à la restitution des sommes qui nous ont été versées au titre de la partie non utilisée du séjour, calculée au prorata des jours.

21 Assurance

21.1 Nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance voyage complète et de vous munir de votre carte européenne d'assurance maladie.

22. Loi

22.1 Le présent contrat et toutes les questions qui en découlent sont régis par le droit français et sont réputés avoir été conclus en France. Nous convenons tous deux que tout litige, réclamation ou autre question découlant de votre contrat ou en rapport avec celui-ci sera traité par un tribunal compétent en France.

23. Protection des données

Conformément à la loi de 1998 sur la protection des données, nous veillerons à ce que

23.1 La collecte d'informations personnelles soit juste et légale

23.2 Nous assumons la responsabilité de toutes les informations personnelles détenues et utilisées et de la mise en place de mesures de sécurité appropriées.

23.3 Par mesure de sécurité, nous demandons à tous les membres du groupe de nous communiquer leurs coordonnées complètes sur notre formulaire de réservation pendant vos vacances

23.4 Veuillez nous faire savoir si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées de notre base de données, après vos vacances. Nous pouvons utiliser ces données pour vous tenir au courant de l'actualité des Gîtes Le Tilleul et pour vous envoyer nos lettres d'information

24. Notes

24.1 Comme la plupart des régions rurales de France, nous sommes équipés d'une fosse septique. Il est important qu'aucun article sanitaire, article pour bébé, ou lingettes en coton, etc. ne soit jeté dans les toilettes et que seul du papier toilette français soit utilisé (le papier toilette britannique est indigeste pour la flore des fosses septiques !)

Révisé en janvier 2020